

Kroll Ontrack lance un vaste programme de certification pour ses partenaires français [belges]

Paris – le xxx janvier 2011 – Kroll Ontrack annonce ce jour le lancement en France [en Belgique] d'un vaste programme de certification en [France](#) et en Belgique (disponible [en français](#) et [en flamand](#)) destiné à renforcer ses relations avec ses partenaires et leur apporter les informations et formations qui leur permettront d'optimiser la qualité du service de récupération des données qu'ils proposent à leurs clients.

A de nombreuses occasions, les experts de Kroll Ontrack ont constaté que leurs partenaires n'avaient pas toujours les bons réflexes lorsqu'il s'agit de récupération de données : nombre d'entre eux, par exemple, ouvrent le media (disque dur, clé USB...) et tentent dans un premier temps de récupérer les données par eux-mêmes, avant de l'envoyer à Kroll Ontrack lorsque cette première tentative échoue. Or, ceci diminue grandement les chances de récupération. [Le programme de certification](#) a pour objectif de remédier à cela en apportant aux partenaires une méthodologie qui leur permette d'améliorer la qualité de services, tout en restant informés des derniers développements technologiques de la société.

Le processus de certification est extrêmement simple : il consiste en un cycle de formations en ligne, accessibles gratuitement, sous la forme de podcasts. Pour être certifié, le partenaire doit assister à un minimum de quatre podcasts, sur les cinq formations suivantes, [disponibles sur le portail](#). Il lui suffit de confirmer sa participation à la fin de chacune des quatre sessions qu'il aura choisies pour être certifié.

- **Formation n°1 : les bases de la récupération de données**
Processus de récupération de données ; valeur ajoutée pour le partenaire et pour son client
- **Formation n°2 : comment présenter et vendre un service de récupération de données**
Valeur des données pour une entreprise, différentes phases du cycle de récupération et processus
- **Formation n°3 : récupération de données dans les environnements virtuels**
Identification des scénarios, appréhension des difficultés spécifiques à ces environnements
- **Formation n°4 : solutions de gestion des données par Microsoft Exchange et SharePoint**
Avec Ontrack PowerControls, rentabilité et gain de temps dans la gestion de bases Exchange et SharePoint
- **Formation n°5 : Destruction de données fiable et sécurisé**
Un élément essentiel de la sécurité informatique

La certification en récupération de données permettra aux partenaires d'enrichir sensiblement leurs portefeuilles de produits et services, mais également d'améliorer la qualité de service qu'ils apportent à leurs clients, puisque les médias qu'ils confieront à Kroll Ontrack dans le cadre d'une récupération de données bénéficieront automatiquement d'un service prioritaire.

Les partenaires certifiés auront accès au centre de ressources partenaires de Kroll Ontrack, ainsi qu'un pack contenant un certificat et de la PLV. Ces partenaires bénéficieront de promotions régulières.

A propos de Kroll Ontrack

Kroll Ontrack propose aux entreprises et aux particuliers des solutions de haute technologie pour récupérer, sécuriser, rechercher, analyser et procéder à la revue efficace de documents. Outre sa suite de logiciels maintes fois primée, Kroll Ontrack fournit des services de récupération de données, d'effacement de données sécurisés, d'e-discovery et de recherche d'éléments probants. Kroll Ontrack est une division d'Altegrity, fournisseur leader de solutions d'informations.

Pour plus d'informations, merci de consulter le site www.ontrack.fr

###