

Contact :

Cédric Damour

+33 1 56 99 71 35

cedric.damour@text100.fr

Top 10 des pertes de données en 2010, selon Kroll Ontrack

Paris – le 3 décembre 2010 – Kroll Ontrack, leader sur les marchés de la récupération de données, de la recherche d'informations et d'éléments probants, présente les dix cas de récupération les plus insolites traités dans l'année 2010.

Liste des 10 récupérations de données les plus insolites de 2010

- 1. Les ordinateurs portables ne sont pas étanches** – Un homme a emmené son ordinateur portable en vacances pour pouvoir consulter ses messages électroniques tout en se prélassant sur la plage. A la mi-journée, il décide d'aller nager. Un peu inquiet de laisser son ordinateur portable sans surveillance, il l'a mis dans un sac en plastique pour qu'il ne soit pas mouillé et est allé se baigner avec son ordinateur. Le sac n'étant pas aussi résistant qu'il l'espérait, l'ordinateur a pris l'eau et les données ont été perdues.
- 2. L'invasion des fourmis** – Lors d'une inondation en Europe, un ordinateur s'est retrouvé pendant deux jours sous la pluie et dans l'eau d'une rivière. L'eau n'était pas le seul problème du disque. Lorsque le disque est arrivé dans la salle blanche d'Ontrack Récupération de Données, une fourmi, qui essayait d'échapper à la noyade, a été retrouvée accrochée sur la tête du disque. La technologie de pointe utilisée en salle blanche a permis de récupérer la majorité des données du disque ; en revanche, la fourmi n'a pas été sauvée.
- 3. Au secours de l'Afrique** – Un homme a quitté son travail pour réaliser son rêve de toujours : photographier les paysages africains à des fins humanitaires. Après avoir passé plusieurs mois à prendre des photos, il est rentré chez lui pour développer et vendre les photos à des entreprises. Malheureusement, un incendie s'est déclaré dans son appartement. L'ordinateur a par chance été sauvé par un pompier avant qu'il ne soit carbonisé ! Comble de l'ironie, au moment de redescendre la grande échelle, l'ordinateur lui a échappé des mains. Malgré ces deux accidents dévastateurs, les photos ont toutes été récupérées.
- 4. L'ordinateur pour litière** – Une femme a laissé son Mac en charge sur le sol de sa maison pendant quelques heures. A son retour, elle a découvert du liquide sur le clavier et un chaton tout penaud en train de jouer dans son coin. Après examen, il s'est avéré que l'ordinateur était imprégné d'urine de chat !
- 5. En avant toute** – Une femme d'affaires, en retard pour le travail, a posé sa valise sur le toit de sa voiture le temps de mettre son café dans le porte-gobelet et d'installer son enfant dans son siège. Pressée de prendre la route, la femme a bouclé sa ceinture et a quitté son garage tellement vite que sa valise contenant l'ordinateur portable a volé par-dessus le toit avant de finir écrasée sous ses roues avant.

6. Tête en l'air – Un grand voyageur savourait un espresso en attendant l'avion qui le ramènerait chez lui. Il avait posé sa sacoche d'ordinateur par terre au comptoir où il prenait son café mais a oublié de la reprendre. La police de l'aéroport a été prévenue de la présence d'un bagage abandonné et, tandis que le voyageur était dans son avion, a fait exploser l'ordinateur pour éviter tout risque pour la sécurité.

7. Des experts tout terrain – Récemment, le laboratoire Kroll Ontrack a reçu un disque dur provenant d'une boucherie, emballé dans du polystyrène, avec les restes d'un délicieux jambon fumé. Après le dégraissage minutieux du boîtier, le disque dur a été envoyé en salle blanche sous la présomption qu'il présentait une panne mécanique. Heureusement, toutes les données ont été récupérées, en partie grâce à la vigilance du client qui a respecté scrupuleusement le conseil de Kroll Ontrack, à savoir préserver le disque dans l'état dans lequel il l'avait trouvé et le protéger durant le transport.

8. En mémoire de nos chers disparus – Une femme qui rendait visite à son père pour l'aider dans ses soins médicaux a été victime d'un voleur : celui-ci est entré dans la chambre d'hôpital où elle avait laissé ses affaires et a dérobé un ordinateur portable qui appartenait autrefois à sa fille. Malheureusement, cette femme avait récemment perdu sa fille des suites d'un cancer. Le récit de cette mésaventure a immédiatement fait le tour des ondes, ce qui a permis d'arrêter rapidement le voleur et de récupérer l'ordinateur. Mais le disque dur avait été effacé. Kroll Ontrack a contacté la famille pour lui proposer son aide et a pu récupérer 90 % des seules photos qu'elle possédait de sa défunte fille.

9. Double récupération de données - Un client avait besoin de restaurer plusieurs bandes archivées. L'équipe de Kroll Ontrack spécialisée dans les bandes a rapidement restauré les données avant de les transférer sur six disques durs externes. Le client a tenté de sauvegarder les données sur six autres disques durs et a stocké les premiers dans un coffre à l'épreuve du feu. Il a ensuite commencé à utiliser les données dont il avait besoin à partir des disques durs de sauvegarde, mais une personne avait accidentellement écrasé une partie d'entre elles. Il décide alors d'utiliser les disques de Kroll Ontrack mais en les connectant, il s'aperçoit qu'au lieu de copier les données, il les a en fait déplacées et qu'il n'en reste plus aucune sur les disques. Heureusement, Kroll Ontrack possédait toujours les bandes d'origine et a récupéré une seconde fois l'ensemble des données.

10. La quadrature du cercle - Lorsque la batterie du portable d'un débutant en informatique s'est déchargée, ce dernier a saisi derrière son bureau ce qu'il pensait être le chargeur de son ordinateur et a branché le câble d'alimentation sur son portable. Malheureusement, il s'agissait du cordon d'alimentation d'un autre appareil : il a ainsi grillé son ordinateur.

Les ingénieurs de Kroll Ontrack disposent d'outils et de technologies de pointe en récupération de données reposant sur 25 années d'expérience. Ils ont ainsi aidé à récupérer les données perdues suite aux pires sinistres de l'année. La quasi-totalité de ces données ont été récupérées.

« Les données peuvent être perdues à tout moment, partout et en toute circonstance. Les causes de ces pertes peuvent être extrêmement variées. Si chaque cas est différent, un spécialiste de la récupération de données expérimenté et disposant des outils, des techniques et de l'expertise appropriés peut contribuer à ce que la plus grande quantité possible de données cruciales soit récupérée », souligne Paul Dujancourt, Directeur Général de Kroll Ontrack France. « En tant que leader mondial des services de récupération de données, nous proposons les solutions les plus rapides, pratiques et rentables aux clients victimes d'une perte de données. »

Pour consulter la vidéo des cinq principaux sinistres, rendez-vous sur <http://www.ontrackdatarecovery.com/data-disaster-2010>.

A propos de Kroll Ontrack

Kroll Ontrack propose aux entreprises et aux particuliers des solutions de haute technologie pour récupérer, sécuriser, rechercher, analyser et procéder à la revue efficace de documents. Outre sa suite de logiciels maintes fois primée, Kroll Ontrack fournit des services de récupération de données, d'effacement de données sécurisés, d'e-discovery et de recherche d'éléments probants. Kroll Ontrack est une division d'Altegrity, fournisseur leader de solutions d'informations.

Pour plus d'informations, merci de consulter le site www.ontrack.fr.

###