

**Contact :**

Cédric Damour

+33 1 56 99 71 35

[cedric.damour@text100.fr](mailto:cedric.damour@text100.fr)

## Intempéries dans le sud de la France : Kroll Ontrack rappelle les gestes à suivre pour optimiser les chances de récupération de données

Paris – le 8 novembre 2011 – Des pluies diluviennes se sont abattues sur le sud de la France ce week-end, causant de nombreux dégâts. Ce matin, le département du Var était toujours placé en vigilance orange en raison d'un risque d'inondations. Dans ces situations, en plus des préjudices humains encourus, entreprises et particuliers **doivent faire face à la perte de leurs données stratégiques ou de leurs souvenirs les plus chers**. [Kroll Ontrack](#), leader sur les marchés de la [récupération de données](#), de la recherche d'informations et de preuves informatiques, délivre ses conseils pour optimiser les chances de récupérer ces données.

Les trombes d'eau et la boue générées par les intempéries ont des effets désastreux sur les ordinateurs, disques durs, clés USB... Lorsqu'ils sont touchés, les informations qui y sont stockées ne sont souvent plus immédiatement exploitables. Cependant, la technologie développée par les sociétés spécialisées en récupération de données permet de récupérer des données que l'on pense à jamais perdues...

**Pour maximiser les chances de récupération**, il convient de ne pas tenter d'ouvrir le média (disque dur, clé USB...), ni de le sécher ou de le nettoyer. Kroll Ontrack conseille de placer le média dans un bain d'eau distillée afin de maintenir son niveau d'humidité. D'autres « gestes qui sauvent » sont à adopter :

### Les précautions à prendre en cas de pertes de données :

1. Ne jamais présumer que les données sont perdues définitivement, quels que soient les dégâts apparents des disques durs ou des bandes magnétiques,
2. Envoyer le support endommagé à un professionnel de la récupération de données le plus rapidement possible,
3. Ne pas secouer ou démonter le disque dur ou le serveur endommagé,
4. Ne pas essayer de sécher un support mouillé en l'ouvrant ou en l'exposant à une source de chaleur – telle qu'un sèche-cheveux par exemple,
5. Ne jamais refroidir ou congeler le support,
6. Ne pas attendre que le support abîmé sèche pour tenter soi-même une réparation,
7. Ne pas nettoyer le support, mais plutôt l'envoyer le plus rapidement possible au laboratoire de récupération avant qu'il ne soit complètement sec,
8. Ne pas utiliser de logiciels de maintenance sur des disques ou serveurs touchés par l'inondation.

### A propos de Kroll Ontrack

Kroll Ontrack propose aux entreprises et aux particuliers des solutions de haute technologie pour récupérer, sécuriser, rechercher, analyser et procéder à la revue efficace de documents. Outre sa suite de logiciels maintes fois primée, Kroll Ontrack fournit des services de récupération de données, d'effacement de données sécurisés, d'e-discovery et de recherche d'éléments probants. Kroll Ontrack est une division d'Altegrity, fournisseur leader de solutions d'informations.

Pour plus d'informations, merci de consulter le site [www.ontrack.fr](http://www.ontrack.fr)

# # #