

Fichiers de sécurité du département Bus de la RATP récupérés grâce à Kroll Ontrack

Paris – le 09/02/11 – Face à la perte de données confidentielles survenue sur le poste de l'un de ses responsables, la RATP, qui exploite l'un des premiers réseaux de transports au monde avec 350 lignes de bus, 14 lignes de métro, deux lignes de RER, et trois lignes de tramway, a choisi de faire appel à [Kroll Ontrack®](#) pour tenter de récupérer des données présumées irrécupérables.

Quand le responsable de la mission prévention et sécurité des ressources humaines du département Bus de la RATP signale au département fonctionnel informatique SIT (système d'information et de télécommunications) du réseau de transports qu'il est victime d'une panne sur son ordinateur, ce département interne de la RATP ne peut que constater la perte de données et estime qu'elles sont irrécupérables. Mais ces données sont très importantes pour la RATP car elles concernent la sécurité du personnel, des usagers et des biens : elles sont primordiales au suivi des problèmes qui ont pu survenir dans les bus du réseau...

Kroll Ontrack, un service de récupération de données rapide et performant

Le département Bus de la RATP décide de comparer les propositions de plusieurs entreprises proposant des services de récupération de données, dont Kroll Ontrack, afin d'évaluer les chances de récupération de ces données qu'il faut recouvrer... La RATP choisit Kroll Ontrack qui a déjà, par le passé, fait appel aux services de cette entreprise..

Après le diagnostic sur l'état des données et du média endommagé, [Kroll Ontrack](#) fournit à la RATP le rapport d'analyse [Ontrack VeriFile](#). Consultable en ligne, cette analyse présente, sous la forme de l'arborescence originale, la liste de fichiers récupérables et non-récupérables, avant que le client n'engage la récupération. Un code couleur permet d'identifier les données récupérables (en vert), et celles qui ne le sont pas (en rouge). Après validation du devis à un tarif garanti, le feu vert est donné. La récupération commence dans le laboratoire de [Kroll Ontrack](#), situé en région parisienne. Les données manquantes sont récupérées avec succès. L'ensemble des données est transféré sur un disque dur externe, puis crypté et renvoyé à la RATP.

« Il était extrêmement important pour nous de récupérer ces données, que nous pensions perdues suite à notre diagnostic interne. « Après consultations, nous avons choisi Kroll Ontrack et nous en avons été totalement satisfaits » déclare le représentant du pôle ressources humaines du département Bus de la RATP. « Nous avons été pleinement satisfaits, qu'il s'agisse de l'accueil qui nous a été réservé, de la réactivité, et bien entendu de la qualité de la récupération. Tout a été récupéré, ce qui nous a permis de reprendre le travail normalement sans perte de temps ni de données... Un gain inestimable ! »

A propos de Kroll Ontrack

Kroll Ontrack propose aux entreprises et aux particuliers des solutions de haute technologie pour récupérer, sécuriser, rechercher, analyser et procéder à la revue efficace de documents. Outre sa suite de logiciels maintes fois primée, Kroll Ontrack fournit des services de récupération de données, d'effacement de données sécurisés, d'e-discovery et de recherche d'éléments probants. Kroll Ontrack est une division d'Altegrity, fournisseur leader de solutions d'informations.

Pour plus d'informations, merci de consulter le site www.ontrack.fr.

A propos de la RATP

La RATP exploite en Ile-de-France l'un des premiers réseaux du monde composé de 14 lignes de métro, 2 lignes de RER, 3 lignes de tramway et 350 lignes de bus. Pour transporter ses 10 millions de voyageurs quotidiens, elle mobilise 45 000 agents avec pour mission d'offrir un service public de transport urbain au meilleur coût pour la collectivité. A travers un programme soutenu d'investissements (plus d'un milliard en 2009 au profit des voyageurs), elle participe activement à la vie économique de la Région Ile de France. Par ailleurs, RATP Dev, filiale d'exploitation de la RATP hors Ile de France, exploite de nombreux réseaux en France et à l'international.

#