

## Pertes de données informatiques, soixante minutes cruciales

Kroll Ontrack identifie une phase particulièrement sensible de la perte de données informatiques

La plupart des pertes de données pourtant évitables surviennent lors des soixante premières minutes qui suivent une défaillance, quand, croyant bien faire, certains utilisateurs tentent d'ouvrir eux-mêmes leur disque dur, de manipuler ou retirer différents composants mécaniques ou électroniques du disque dur sans aucune précaution.

Dans un grand nombre de situations, ces tentatives de récupération de données qui relèvent du bricolage ont un effet désastreux et rendent totalement irrécupérables des données vitales. Dans le meilleur des cas, ces manipulations hasardeuses ont un coût financier considérable pour les entreprises qui perdent inévitablement de l'argent pendant que leurs équipes tentent de recréer ces informations.

Appelée « l'heure fatidique » par les techniciens de Kroll Ontrack, société spécialisée dans la récupération de données, cette phase est particulièrement importante dans la mesure où elle peut compromettre les chances d'une récupération réussie. Comment ? Lorsque les utilisateurs paniquent et tentent de réparer les dégâts immédiatement, plutôt que de réfléchir à la situation de façon logique et pragmatique.

« Lors des cinq dernières années, nous avons réceptionné quatre fois plus de disques durs ouverts. » déclare Paul Dujancourt, Directeur Général de Kroll Ontrack France. A maintes reprises, nous avons réceptionné des équipements ouverts, exposés aux poussières, comportant souvent des traces de doigts sur les plateaux, voire des plateaux inversés... Sécher un composant sur un radiateur ou refroidir un élément surchauffé dans un congélateur sont d'autres erreurs basiques souvent constatées et à ne pas reproduire. Aucune de ces méthodes incongrues ne facilite la récupération des données.

« Kroll Ontrack mène à bien plus de 50 000 récupérations de données par an dans le monde grâce aux produits et services de Kroll Ontrack. Nous recommandons aux utilisateurs de ne pas intervenir seuls sur un équipement endommagé. Qu'ils prennent le temps de la réflexion afin d'évaluer la valeur qu'ils attribuent, ou leur entreprise, aux informations stockées dans le média. » souligne Paul Dujancourt. « Ils pourront ensuite prendre la décision appropriée à leur situation. A savoir soit demander une récupération en laboratoire soit télécharger puis utiliser des outils logiciels de récupérations de données. »