

Etude Kroll Ontrack : beaucoup de professionnels stockent des données en environnement virtuel mais leurs sauvegardes sont imparfaites

Paris – le 15 novembre 2010 – Alors que près de 90 % des professionnels informatiques interrogés lors du salon VMworld® 2010 ont indiqué que leur entreprise stockait des données en environnement virtuel, un tiers d'entre eux ont admis que leur entreprise n'avait pas mis à jour, ou qu'ils n'avaient pas connaissance de la mise à jour, de leur plan de continuité d'activité prenant en compte les nouvelles méthodes de stockage, comme les environnements virtuels. C'est ce que révèle l'étude réalisée par Kroll Ontrack®, leader sur les marchés de la récupération de données, de la recherche d'informations et de preuves informatiques, dans les allées du salon VMworld entre le 30 août et le 2 septembre.

Cette étude a permis de recueillir des informations sur la politique mise en œuvre par les professionnels informatiques en matière de gestion des données en environnement virtuel. Les principales conclusions montrent que sur les 90 % des personnes interrogées ayant indiqué qu'elles sauvegardaient des données en environnement virtuel, 27 % ont subi des pertes de données sur ces environnements.

« La virtualisation ajoute une couche supplémentaire de complexité », explique Paul Dujancourt, Directeur Général de Kroll Ontrack France. « Lorsqu'une perte de données survient, il est primordial d'effectuer la récupération correctement, parce que le volume de données stockées dans un environnement virtuel est nettement plus important que sur un seul serveur physique, et parce que les couches de virtualisation ajoutent à la complexité et augmentent le risque d'altérer définitivement les données. Les experts « Ontrack Data Recovery », ajoute-t-il, « ont récupéré les données de centaines de machines virtuelles dans le monde. Grâce à notre avantage technologique, au développement en interne de logiciels de récupération et à notre expertise dans la récupération de fichiers sur tous les types de systèmes, nous occupons une place unique sur le marché pour aider les équipes informatiques à récupérer des données stockées sur des lecteurs virtuels. »

Seulement 24 % des entreprises interrogées ont indiqué avoir confiance en leur réaction en cas de perte de données. La majorité des sondés (71 %) a souligné que leur équipe informatique prenait en charge l'ensemble des incidents liés à la perte de données, alors que 8 % faisaient appel à un spécialiste extérieur.

« Dans de très nombreux cas, il peut s'avérer désastreux de tenter une récupération de données par ses propres moyens, car elle peut entraîner la perte irrémédiable de données essentielles », ajoute Paul Dujancourt. Baptisé « Golden Hour » par les ingénieurs de Ontrack Data Recovery, le laps de temps suivant l'incident est particulièrement important, puisqu'il peut favoriser ou au contraire réduire à néant les chances de réussite de la récupération. La meilleure démarche consiste à prendre du recul et à évaluer le volume et la valeur des informations stockées dans l'environnement virtuel avant de prendre, en toute connaissance de cause, la décision de contacter ou non un spécialiste».

Près de 150 professionnels de l'informatique ont participé à cette enquête personnalisée destinée à recueillir les points de vue des utilisateurs d'environnements virtuels et non virtuels.

Au travers de ses produits et services, Kroll Ontrack est le fournisseur de produits et de services de récupération de données le plus important, le plus expérimenté et le plus avancé au monde sur le plan technologique. Les solutions Ontrack Data Recovery exploitent les centaines d'outils et de techniques propriétaires pour aider les entreprises et les particuliers à récupérer des données perdues ou endommagées provenant de tous les types de systèmes d'exploitation, de supports et de matériels de stockage, en utilisant ses fonctionnalités autonomes (« do-it-yourself »), à distance et en laboratoire.

A propos de Kroll Ontrack

Kroll Ontrack propose aux entreprises et aux particuliers des solutions de haute technologie pour récupérer, sécuriser, rechercher, analyser et produire efficacement des données. Outre sa suite de logiciels maintes fois primée, Kroll Ontrack fournit des services de récupération de données, d'effacement de données sécurisés, d'e-Discovery et de recherche de preuves numériques. Kroll Ontrack est une division d'Altegrity, fournisseur leader de solutions d'informations.

Pour plus d'informations, merci de consulter les sites www.ontrack.fr et www.krollontrack.fr.

Contact :

Cédric Damour

+33 1 56 99 71 35

cedric.damour@text100.fr