

Kroll Ontrack lance un programme mondial de récupération de données pour Apple
Les utilisateurs Apple disposent désormais d'un portail web pour piloter et optimiser leurs récupérations de données

Kroll Ontrack®, fournisseur leader de services de récupération de données, de recherche d'informations et de preuves informatiques, annonce la mise en ligne d'un portail web dédié à la récupération de données pour l'ensemble des utilisateurs mondiaux d'Apple. Kroll Ontrack offre des services de récupération de données efficaces aux clients Apple, notamment pour les Mac, iPod et iPhone. Les ingénieurs de Kroll Ontrack ont l'expertise et la technologie pour récupérer les données de tous systèmes d'exploitation Apple (iPod, iPhone, Serveur, Système d'exploitation Mac OS).

Kroll Ontrack travaille en étroite collaboration avec les fournisseurs de services Apple pour fournir au niveau mondial un service de récupération de données à l'ensemble des utilisateurs de la marque à la pomme, quelque soit leur langue. Ces fournisseurs disposent désormais d'un accès simple et rapide à un portail web personnalisé pour enregistrer et suivre en temps réel les récupérations de données de leurs clients. D'autre part, grâce à cette nouvelle plateforme, ces partenaires sont directement en relation avec les spécialistes et ingénieurs de Kroll Ontrack. Une fois le travail de récupération de données enregistré via le portail Web, les clients reçoivent automatiquement des mises à jour de Kroll Ontrack. Ce programme intègre également d'autres avantages :

- Une évaluation complète et un rapport d'analyse détaillé sur l'état de la récupération de données, spécifiant quels fichiers peuvent être récupérés.
- Un moteur de recherche disponible 24h/24, 7j/7, en temps réel grâce au service Ontrack Online™.
- Une mise en relation immédiate avec les ingénieurs de Kroll Ontrack, spécialisés dans la récupération de données sur environnement Apple.

« Notre client et nous même avons été très impressionnés par la réactivité et l'attention particulière que nous a accordé l'équipe de Kroll Ontrack, » explique Eric Morris, technicien chez Mymacdealer, fournisseur de services Apple et utilisateur du portail Web personnalisé Kroll Ontrack. « Kroll Ontrack a simplifié ses processus de récupération de données. Leur tarification est d'autre part bien inférieure aux sociétés concurrentes à qui nous avons fait appel dans le passé. Nous souhaitons renforcer notre collaboration avec Kroll Ontrack dans les prochains mois. »

Apple étant incontournable sur le marché, Kroll Ontrack a intensifié ses investissements en R&D pour proposer des services de récupération de données spécifiques à l'environnement Apple. Le leader de la récupération de données dispose de solutions pour les messageries électroniques MacMail et Microsoft® Entourage®. Kroll Ontrack a également étendu ses services de récupération de données à Xsan® 2, un système de fichiers SAN pour Mac OS X.

« L'ensemble des fournisseurs de services et utilisateurs d'Apple à travers le monde peuvent maintenant bénéficier de toute l'expérience de Kroll Ontrack dans la récupération de données et de son expertise dans l'environnement Apple » déclare Paul Dujancourt, Directeur Général de Kroll Ontrack France. « Avec ce nouveau programme mondial de récupération de données,

nos clients disposent d'une plate-forme permettant un accès rapide à nos services si une perte de données survient. »