

Contact :

Cédric Damour

+33 1 56 99 71 35

cedric.damour@text100.fr

Garlock confie à Kroll Ontrack la récupération de données informatiques stratégiques perdues

Kroll Ontrack a récupéré l'ensemble des données client d'un ingénieur méthode de Garlock, premier fournisseur de produits et systèmes d'étanchéité pour l'industrie

Paris – le xxxxx 2010 – Lorsque Garlock, fabricant et fournisseur de la gamme de produits et systèmes d'étanchéité la plus vaste au monde, fait face à la perte des données clés du PC de l'un de ses collaborateurs, l'entreprise choisit de faire appel à [Kroll Ontrack®](#).

En effet, les données perdues de grande importance concernaient les clients et prospects de l'entreprise dans des secteurs tels que l'énergie nucléaire, l'industrie pharmaceutique ou les semi-conducteurs. Kroll Ontrack a pu les récupérer dans leur intégralité et très rapidement.

Des données stratégiques

Quand un ingénieur méthode rapporte à Ludovic Durret, administrateur systèmes et réseaux de Garlock, que des données ainsi que des images sur sites de clients du secteur nucléaire - stockées sur son PC portable - sont inaccessibles, celui-ci se rapproche du partenaire informatique de l'entreprise pour définir la marche à suivre afin de les récupérer. Devant répondre aux besoins de ses clients pour étancher les fluides les plus difficiles de l'industrie, dans le cadre des applications les plus exigeantes, Ludovic Durret sait qu'il doit aller vite : il choisit ainsi de s'adresser à [Kroll Ontrack](#), recommandé par son partenaire informatique.

Kroll Ontrack, un service de récupération de données rapide et efficace

Après le diagnostic sur l'état des données et du média, [Kroll Ontrack](#) fournit à Garlock le rapport d'analyse [Ontrack VeriFile](#). Consultable en ligne, cette analyse présente, sous la forme de l'arborescence originale, la liste de fichiers récupérables et non-récupérables. Un code couleur permet d'identifier les données récupérables (en vert), et celles qui ne le sont pas (en rouge).

Parfaitement informé, Ludovic Durret donne alors son feu vert à l'opération de récupération, après validation du devis au tarif garanti. La récupération commence dans le laboratoire de [Kroll Ontrack](#), situé en région parisienne. Les documents et images manquants sont récupérés avec succès. L'ensemble des données est transféré sur un disque dur externe, puis crypté et renvoyé à Garlock.

« Etant donné le caractère éminemment important et stratégique de l'activité de nos clients, il était primordial pour nous de récupérer ces données et ce, dans un temps minimum. N'ayant jamais été confrontés à une situation comparable, nous avons suivi les recommandations de notre partenaire informatique, et choisi de faire confiance à [Kroll Ontrack](#). Nous sommes très satisfaits de leurs services, tant pour leur réactivité, que pour l'opération de récupération et le suivi, » conclut Ludovic Durret, administrateur systèmes et réseaux de Garlock.

A propos de Kroll Ontrack

Kroll Ontrack propose aux entreprises et aux particuliers des solutions de haute technologie pour récupérer, sécuriser, rechercher, analyser et produire efficacement des données. Outre sa suite de logiciels maintes fois primée, Kroll Ontrack fournit des services de [récupération de données](#), d'effacement de données sécurisés, d'e-discovery et de recherche de preuves numériques. Kroll Ontrack est une division de [Kroll Inc.](#), cabinet mondial de conseil sur les risques. Kroll est une division d'[Altegrity](#), fournisseur leader de solutions d'informations.

Pour plus d'informations, merci de consulter les sites www.ontrack.fr et www.krollontrack.fr.

A propos de Garlock

Garlock fabrique et fournit la gamme de produits et systèmes d'étanchéité la plus vaste au monde. Depuis plus de cent ans, la société aide efficacement ses clients à étancher les fluides les plus difficiles de l'industrie, dans le cadre des applications les plus exigeantes. Désormais adossé à un groupe leader dans l'industrie, Enpro Industries Inc. (NYSE:NPO), Garlock Sealing Technologies offre une ligne de produits de plus de 100 000 solutions d'étanchéité de très haute performance. Lorsque l'on sert des industries aussi variées que la fabrication du papier, les semi-conducteurs, l'énergie nucléaire et l'industrie pharmaceutique, la compréhension des besoins et des exigences du client est absolument vitale. Cette compréhension s'appuie donc sur des centres de recherche et développement importantes situées à Palmyr, au siège dans l'état de New York et à Pierrelatte en France. Toujours leader sur ses marchés, Garlock ne cesse de développer ses ressources et emploie 1 900 personnes sur 15 sites dans 8 pays différents.

Au coeur de la réussite de Garlock : l'innovation. La collaboration avec autant de groupes industriels diversifiés garantit que la société reste à l'avant-garde de la technologie des solutions d'étanchéité.

Tout au long de son histoire, Garlock a développé une liste enviable de « grandes premières » et poursuivra ses efforts dans ce sens par la collaboration avec ses clients visant à augmenter son efficacité.

Pour plus d'informations, merci de consulter : <http://www.garlock.com/>

###