Econocom fait confiance à Kroll Ontrack pour récupérer des données informatiques stratégiques perdues

Kroll Ontrack a récupéré 100% des données d'un fichier PST de messagerie Outlook effacées lors d'une réinstallation du PC

Econocom, un des leaders de la gestion des infrastructures informatiques et télécoms, a fait appel à l'expertise de KrollOntrack® France pour récupérer les données d'un fichier PST de messagerie Outlook effacées et en partie écrasées lors d'une réinstallation de PC. Kroll Ontrack a mené avec succès cette récupération de données : 100% des données ont ainsi été récupérées.

Perte de données stratégiques

Nico Vonckx, responsable d'équipe et chef de projet chez Econocom, est informé que les données stratégiques du PC d'un de ses collaborateurs ont été effacées et en partie écrasées, donc inaccessibles, suite à une réinstallation de son disque dur. N'ayant pas fait de back up de son PC, le collaborateur s'est alors retrouvé sans aucune copie de ses données commerciales et financières et notamment celles stockées sur sa messagerie Outlook. Nico Vonckx, ayant déjà fait appel aux services de Kroll Ontrack France, contacte alors immédiatement son partenaire pour s'enquérir de la démarche à suivre.

Kroll Ontrack, un savoir faire à toute épreuve

L'assistance en ligne de Kroll Ontrack France évalue en quelques minutes la situation et recommande le niveau de service adapté à l'urgence de la situation. Nico Vonckx opte pour une récupération de données en service standard.
Le conseiller de Kroll Ontrack communique immédiatement un devis comprenant le montant des frais d'évaluation et une fourchette tarifaire pour la récupération des données proprement dite.
Nico Vonckx accepte ce devis. Le disque dur est alors envoyé aux laboratoires de Kroll Ontrack France. Dès sa réception, un ingénieur est affecté à l'analyse du média avec pour finalité l'établissement d'un rapport précis sur l'intégrité des données. Un outil unique, Ontrack® Verifile™ permet de visualiser l'arborescence telle qu'elle se présentait avant l'incident et d'évaluer rapidement l'état des données : vert les données sont récupérables, jaune réparables, rouge partielles. Parfaitement informé, Nico Vonckx donne son accord pour la récupération des données selon le devis qui lui a été soumis.

La récupération commence au sein du laboratoire. Le fichier PST de messagerie Outlook a été récupéré avec succès. Les données sont ensuite sauvegardées sur un disque dur externe puis immédiatement renvoyées à Econocom.

« Ce n'est pas la première fois que nous faisons appel aux services de récupération de données de Kroll Ontrack. Cette fois-ci, c'était pour le PC d'un collègue trader dont des données avaient été effacées et en partie écrasées, et donc inaccessibles. Nous souhaitions principalement récupérer un fichier PST de messagerie Outlook, qui a été testé et réparé. Nous sommes très satisfaits de leurs services, tant au niveau commercial pour leur réactivité, qu'au niveau technique avec à ce jour des récupérations de données complètes et un bon suivi.» déclare Nico Vonckx, responsable d'équipe et chef de projet chez Econocom Belgique. *« Transparence, qualité de service et professionnalisme sont les trois adjectifs pour définir Kroll Ontrack »*, ajoute-t-il.

A propos de Kroll Ontrack

Kroll Ontrack propose aux entreprises et aux particuliers des solutions de haute technologie pour récupérer, sécuriser, rechercher, analyser et produire efficacement des données. Outre sa suite de logiciels maintes fois primée, Kroll Ontrack fournit des services de récupération de données perdues, d'effacement de données, d'e-discovery et de recherche de preuves numériques. Kroll Ontrack est une division du groupe MMC, la référence mondiale de la gestion globale du risque en entreprise. Pour plus d'informations, merci de consulter les sites www.ontrack.fr,www.krollontrack.fr, www.ontrackpowercontrols.fr

Pour plus informations, merci de consulter les sites www.ontrack.fr, www.krollontrack.fr,www.ontrackpowercontrols.fr